

Modèle de feedback : FRITE !



Faits

- Qu'est-ce que je vois, j'entends?



Réaction

- Ma conclusion en fonction de ce que je vois ou j'entends, je ressens, je vis...



Impact

- Les conséquences pour le collaborateur, l'équipe, la hiérarchie, l'organisation, etc...



Tâches dans le futur

- les besoins dans le futur



Empathie

- je comprends le monde de l'autre